

POLÍTICA DO HOTEL COSTA ALLEGRA INGLESSES RESIDENCE



RECEPÇÃO

- - Atendimento na alta temporada das 07:00 h às 23:00 h
- Atendimento na baixa temporada das 10:00 h às 18:00 h
- Check-in com início às 15:00 h e check-out até às 11:00 h. Horários excepcionais devem ser consultados com antecedência
- As diárias vencem às 11:00 h. O prolongamento da estada após este horário resultará em cobrança de diária excedente, sem configurar renovação de hospedagem

RESERVAS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- - Para reservar acesse nosso website em reservas online ou através dos seguintes canais: telefone, WhatsApp, e-mail ou ainda pessoalmente
- A reserva somente será confirmada após a comprovação do pagamento por cartão de débito ou crédito emitidos no Brasil ou Exterior, depósito bancário correspondente a 50% do valor total da hospedagem
- O saldo do valor da reserva deverá ser pago no check-in
- Qualquer despesa extra realizada pelo hóspede será lançada em sua conta e apresentadas por extrato no momento do check-out, devendo serem pagas à vista por dinheiro, cartão de débito ou crédito
- Os pagamentos poderão ser realizados com cartões válidos de débito ou crédito emitidos no Brasil ou exterior, **consulte opção de parcelamentos**

- As tarifas e condições de pagamento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio, respeitadas as reservas efetivadas



- - Ou ainda se preferir, por depósito ou transferência bancária para:
Atlanta Empreendimentos Turísticos Ltda
CNPJ 03.754.752/0001-36
Bancos disponíveis para depósito ou transferência



POLÍTICA

- - Ocorrendo alteração ou cancelamento da reserva, esta será onerada em 50% do valor total
- Ocorrendo não comparecimento do hóspede (No Show), o ônus será de 100% do valor total da reserva
- Uma Criança até 5 anos de idade é cortesia, quando acompanhante dos pais em reserva e por unidade de hospedagem sem disponibilidade de cama extra
- As reservas são pessoais e intransferíveis

PERÍODOS DE HOSPEDAGEM

- - Para alta e baixa temporada nos Duplex o período mínimo para hospedagem é de (4) quatro noites
- Para alta e baixa temporada nas Suítes período passa a ser de (1) noite

TRASLADOS AEROPORTO | RODOVIÁRIA

- - Serviço realizado por empresas do "Receptivo Turístico" local com as quais mantemos convênio. Estão à disposição, carro executivo, táxi, micro-ônibus ou vans, consulte tarifas

ALUGUEL DE CARROS

- - Locadoras próximas estão ao seu alcance, Avis, Localiza, Hertz, Unidas além de outras, consulte tarifas

PASSEIOS DE BARCOS

- - São duas agências em Ingleses, solicite informações sobre passeios disponíveis e tarifas na recepção
- Agência Scuna Sul "Corsário Negro, Piratas do Caribe"
- Agência Piratas do Brasil "Capitão Jack Sparrow"

HIGIENIZAÇÃO DOS DUPLEX E SUÍTES

- -**Duplex:** Limpeza a cada 2 noites dormidas, será passado pano nos pisos e limpeza de banheiro, não está incluso arrumação de camas e lavar louças
Trocas de roupas de camas a cada 5 noites dormidas e roupas de banho (toalhas) a cada 2 noites dormidas
- Suítes:** Limpeza diariamente com arrumação de camas, será passado pano nos pisos e limpeza do banheiro
Troca de roupas de cama a cada 5 noites dormidas e roupas de banho (toalhas) a cada 2 noites dormidas

Obs: Trocas de roupas banho e camas extra, será cobrada uma taxa adicional, bem como danos por mal-uso, consulte valores na recepção.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

- - Recomendamos aos hóspedes segregar os resíduos gerados na unidade de hospedagem nos recipientes apropriados: Recipiente para resíduos secos (reciclável) e recipiente para resíduos orgânicos

SEGURANÇA

- - A Costa Allegra Ingleses Residence não se responsabiliza por quaisquer pertences ou valores dos hóspedes junto a suas dependências ou no interior dos veículos aqui estacionados, para sua maior segurança mantenha-os sob sua guarda e proteção.
 - Respeite o número de pessoas comunicado no ato da reserva e também o veículo autorizado a estacionar (1) um por unidade de hospedagem
 - É vedada a presença e permanência de visitantes, sem prévia autorização
 - Lembramos que os espaços e equipamentos do Residence estão reservados exclusivamente aos hóspedes
 - Será bem-vindo seu pet de pequeno porte, porém não será permitido transitar sem estar na guia e será de inteira responsabilidade do seu proprietário
 - Crianças: Lembramos os pais ou familiar responsável, a devida atenção e acompanhamento permanente junto a eles quando de sua circulação pelas dependências e escadas. Evitando acidentes indesejáveis
 - Mini parque infantil: As crianças deverão estar acompanhadas dos pais ou familiar responsável para utilização deste equipamento de diversão
 - Piscina: Sua profundidade é de 1,50 metros. E sua utilização por crianças é restrita a companhia dos pais ou familiar responsável
 - É vedado o uso de copos, garrafas e quaisquer objetos de vidro junto à piscina
 - Aplica-se igual restrição ao uso da piscina após utilização de bronzeadores

(base óleo)

- Sob condições climáticas adversas, como chuva, relâmpagos, tempestades e trovoadas, recomendamos manter-se abrigado em sua unidade de hospedagem, a utilização da piscina seu deck e toda a área externa de jardins deve ser evitada resguardando-se contra queda de raios acidentais
- A Tensão elétrica em todas as dependências do Residence é de 220 Volts
- O Residence é completamente cercada e possui vigilância com monitoramento por câmeras durante as 24 h

SILÊNCIO

- - Para melhor qualidade em sua hospedagem, recomendamos silêncio entre as 23:00 h e as 08:00 h

ESTACIONAMENTO ROTATIVO

- - Estacionamento interno incluso limitado a (1) um veículo autorizado por unidade de hospedagem
- Poderá ser solicitada vistoria a qualquer momento nos veículos estacionados
- Lembramos que não nos responsabilizamos por pertences ou valores no interior dos veículos
- É proibida a lavagem de veículos nas dependências do Residence

KIT-PRAIA

- - Um kit-praia por Duplex ou Suíte a sua disposição, composto por (1) um guarda-sol, (2) duas cadeiras dobráveis, para deslocamentos até a beira-mar, durante o período de hospedagem.
- Se você ainda possui alguma dúvida use um dos canais a seguir:
Fale conosco : **+ 55 48 3369 2648**, **WhatsApp: +55 48 99118 2009**
Escreva para nós: **reservas@costaallegra.com.br**